



## Ufficio d'Ambito di Bergamo

azienda speciale provinciale per la regolazione e il controllo della gestione del servizio idrico integrato

Via Andrea Moretti, 34 (Piazza Veronelli) – 24121 Bergamo - C.F. 95190900167

Tel. 035-211419 Fax 035-4179613

e-mail: [info@atobergamo.it](mailto:info@atobergamo.it) [info@pec.atobergamo.it](mailto:info@pec.atobergamo.it) <http://www.atobergamo.it/>

### Definizione degli obiettivi di performance organizzativa dell'Ufficio d'Ambito anno 2020

| Numero | Descrizione dell'obiettivo   | Soggetto/i responsabili                                | Indicatore di risultato  | Risultato atteso  |
|--------|--|--|--|---|
| 1      | <b>Approvazione della nuova tariffa MTI 3 anni 2020-2023</b><br>Nel corso dell'anno 2020 verrà definita la tariffa con il modello informatico del metodo tariffario MTI-3 dell'ARERA per Cogeide. E Uniacque                                   | Polini Norma<br>Guaglianone Debora                     | -inserimento dati anno 2018 -2019<br>-approvazione tariffa                                 | -30/06/2020<br><br>-30/11/2020  |
| 2      | <b>Definizione Regolamento d'Ambito ai sensi del R.R. n. 6/2019</b>  | Polini Norma<br>Guaglianone Debora<br>Peretto Stefania | -predisposizione prima bozza<br>-approvazione definitiva                                   | -30/09/2020<br><br>-31/12/2020  |
| 3      | <b>Aggiornamento stato delle aggregazioni e definizione del VR</b><br>Si procederà all'analisi delle aggregazioni delle società e dei comuni ancora esterni al perimetro di Uniacque spa e alla predisposizione del VR delle società aggregate | Polini Norma   | -approvazione in CDA dello stato di fatto<br><br>-approvazione VR                          | -31/12/2020<br><br>-30/06/2020  |
| 4      | <b>Monitoraggio dei tempi in merito ai pareri per le autorizzazioni allo scarico in reti fognarie dei reflui industriali e delle acque di prima pioggia.</b>   | Fenili Roberto   | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 45 giorni<br><br>-riduzione tempi di attesa | -45 giorni emissione del parere<br><br>- 31/12/2020<br>riduzioni tempi per rilascio atti di parere di 30 gg |
| 5      | <b>Monitoraggio ADPQ e FSC</b>   | Fenili Roberto   | -monitoraggio bimestrale   | Rispetto dei tempi  |
| 6      | <b>Attività di controllo degli scarichi dei reflui in rete fognaria delle aziende private con il supporto di UNIACQUE.</b>   | Peretto Stefania e<br>Paola Lorenzi                    | -esecuzioni controlli e monitoraggio della convenzione con Uniacque Spa                    | 31/12/2020  |
| 7      | <b>Monitoraggio dei tempi in merito ai pareri per le autorizzazioni allo scarico in reti fognarie dei reflui industriali e delle acque di prima pioggia AIA e art.208</b>  | Paola Lorenzi  | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 45 giorni<br><br>-riduzione tempi di attesa | -45 giorni emissione del parere<br><br>- 31/12/2020<br>riduzioni tempi per rilascio atti di parere di 30 gg |

|    |   |                |   |   |
|----|---|----------------|---|---|
| 8  | <b>Approvazione dei progetti degli interventi.</b><br>Nel corso dell'anno 2020 verrà continuata l'attività di monitoraggio dello stato di realizzazione degli interventi inclusi nel piano d'ambito. Tale rendicontazione verrà sottoposta ad approvazione del CDA dell'Ufficio d'Ambito.   | Formentin Luca | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 90 giorni<br>-riduzione tempi di approvazione<br><br>-monitoraggio approvazione progetti | - 90 giorni approvazione progetto<br>- riduzione tempi per approvazione progetti di 30 gg<br><br>- 31/12/2020 conclusione del monitoraggio relativo al 100% dei progetti approvati nel 2020 |
| 9  | <b>Approvazione dei progetti per nuovi impianti di depurazione RR n. 6/2019</b>   | Formentin Luca | -monitoraggio approvazione progetti   | - 31/12/2020 conclusione del monitoraggio relativo al 100% dei progetti approvati nel 2020  |
| 10 | <b>Comunicazione</b><br>Nel 2020, proseguirà la predisposizione di documenti informativi sempre più diffusi e puntuali e verrà aggiornato il sito internet specifico per l'Ufficio , al fine di garantire agli utenti una corretta informazione sulle attività dell'Ufficio e sulle competenze dei vari interlocutori (gestore, utenti, autorità, enti locali). | Borleri Chiara | Attività continuativa   | 31/12/2020  |
| 11 | <b>Bilancio budget e di esercizio con determine per acquisto beni e tracciamento fatture</b>  | Borleri Chiara | Report semestrale   | -30/06/2020<br>-31/12/2020  |

### Rendicontazione degli obiettivi di performance organizzativa dell'Ufficio d'Ambito anno 2020

| Numero | Descrizione dell'obiettivo   | Soggetto/i responsabili               | Indicatore di risultato                                     | Risultato atteso               | Risultato raggiunto | Valutazione   |
|--------|--|---------------------------------------|---|--------------------------------|---------------------|---|
| 1      | <b>Approvazione della nuova tariffa MTI 3 anni 2020-2023</b><br>Nel corso dell'anno 2020 verrà definita la tariffa con il modello informatico del metodo tariffario MTI-3 dell'ARERA per Cogei. E Uniacque | Polini Norma<br>Guaglianone<br>Debora | -inserimento dati anno 2018 - 2019<br>-approvazione tariffa | -30/06/2020<br><br>-30/11/2020 | Si<br><br>90%       | Obiettivo raggiunto<br>Obiettivo parzialmente raggiunto |

|   |  |  |  |  |                 |   |
|---|--|--|--|--|-----------------|---|
| 2 | <b>Definizione Regolamento d'Ambito ai sensi del R.R. n. 6/2019</b>  | Polini Norma<br>Guaglianone<br>Debora<br>Peretto<br>Stefania | -predisposizione prima bozza<br>-approvazione definitiva                                   | -30/09/2020<br><br>-31/12/2020   | Si<br><br>80%   | Obiettivo raggiunto<br><br>Obiettivo parzialmente raggiunto |
| 3 | <b>Aggiornamento stato delle aggregazioni e definizione del VR</b><br>Si procederà all'analisi delle aggregazioni delle società e dei comuni ancora esterni al perimetro di Uniacque spa e alla predisposizione del VR delle società aggregate | Polini Norma   | -approvazione in CDA dello stato di fatto<br><br>-approvazione VR                          | -31/12/2020<br><br>-30/06/2020   | 100%<br><br>80% | Obiettivo raggiunto<br><br>Obiettivo parzialmente raggiunto |
| 4 | <b>Monitoraggio dei tempi in merito ai pareri per le autorizzazioni allo scarico in reti fognarie dei reflui industriali e delle acque di prima pioggia.</b>   | Fenili Roberto   | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 45 giorni<br><br>-riduzione tempi di attesa | -45 giorni emissione del parere<br><br>- 31/12/2020 riduzioni tempi per rilascio atti di parere di 30 gg | 80%<br><br>100% | Obiettivo parzialmente raggiunto<br><br>Obiettivo raggiunto |
| 5 | <b>Monitoraggio ADPQ e FSC</b>   | Fenili Roberto   | -monitoraggio bimestrale   | Rispetto dei tempi   | 100%            | Obiettivo raggiunto   |
| 6 | <b>Attività di controllo degli scarichi dei reflui in rete fognaria delle aziende private con il supporto di UNIACQUE.</b>   | Peretto Stefania e<br>Paola Lorenzi                          | -esecuzioni controlli e monitoraggio della convenzione con Uniacque Spa                    | 31/12/2020   | 100%            | Obiettivo raggiunto   |
| 7 | <b>Monitoraggio dei tempi in merito ai pareri per le autorizzazioni allo scarico in reti fognarie dei reflui industriali e delle acque di prima pioggia AIA e art.208</b>  | Paola Lorenzi  | -Rispetto delle scadenze previste da normativa 45 giorni<br><br>-riduzione tempi di attesa | -45 giorni emissione del parere<br><br>- 31/12/2020 riduzioni tempi per rilascio atti di parere di 30 gg | 80%<br><br>100% | Obiettivo parzialmente raggiunto<br><br>Obiettivo raggiunto |

|    |  |                |  |  |                                   |  |
|----|--|----------------|--|--|-----------------------------------|--|
| 8  | <p><b>Approvazione dei progetti degli interventi.</b><br/> Nel corso dell'anno 2020 verrà continuata l'attività di monitoraggio dello stato di realizzazione degli interventi inclusi nel piano d'ambito. Tale rendicontazione verrà sottoposta ad approvazione del CDA dell'Ufficio d'Ambito.</p>   | Formentin Luca | <p>-Rispetto delle scadenze previste da normativa 90 giorni<br/> -riduzione tempi di approvazione</p> <p>-monitoraggio approvazione progetti</p> | <p>- 90 giorni approvazione progetto<br/> - riduzione tempi per approvazione progetti di 30 gg</p> <p>- 31/12/2020 conclusione del monitoraggio relativo al 100% dei progetti approvati nel 2020</p> | <p>100%</p> <p>90%</p> <p>80%</p> | <p>Obiettivo raggiunto</p> <p>Obiettivo parzialmente Raggiunto</p> <p>Obiettivo parzialmente raggiunto</p> |
| 9  | <p><b>Approvazione dei progetti per nuovi impianti di depurazione RR n. 6/2019</b></p>   | Formentin Luca | -monitoraggio approvazione progetti  | - 31/12/2020 conclusione del monitoraggio relativo al 100% dei progetti approvati nel 2020   | 100%                              | Obiettivo raggiunto  |
| 10 | <p><b>Comunicazione</b><br/> Nel 2020, proseguirà la predisposizione di documenti informativi sempre più diffusi e puntuali e verrà aggiornato il sito internet specifico per l'Ufficio , al fine di garantire agli utenti una corretta informazione sulle attività dell'Ufficio e sulle competenze dei vari interlocutori (gestore, utenti, autorità, enti locali).</p> | Borleri Chiara | Attività continuativa  | 31/12/2020   | Effettuata correttamente          | Obiettivo raggiunto  |
| 11 | <p><b>Bilancio budget e di esercizio con determine per acquisto beni e tracciamento fatture</b></p>  | Borleri Chiara | Report semestrale  | <p>-30/06/2020</p> <p>-31/12/2020</p>  | <p>Si</p> <p>80%</p>              | <p>Obiettivo raggiunto</p> <p>Obiettivo parzialmente raggiunto</p>   |

